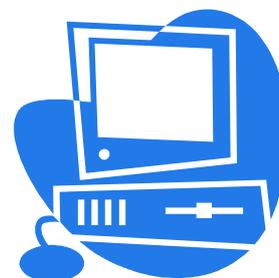




Tel : 06 23 83 62 13

informatique@occitanie.ffnatation.fr



Problèmes rencontrés entre décembre 2021 et janvier 2022

Trois départements ont fait appel au « Défi Informatique »

LES ERREURS A NE PAS FAIRE

Modification du gestionnaire de la compétition durant la période des engagements.

Conséquences :

Blocage de la compétition, impossibilité pour le CD ou le club d'y accéder.
Intervention des SI de la fédération.

Conduite à tenir :

- ✚ Si un tarif est perçu, le Gestionnaire sera le déclarant (CD ou Ligue)*
- ✚ Si aucun tarif n'est défini le Déclarant (CD ou Ligue) peut désigner un club comme Gestionnaire. A partir de ce moment, le Déclarant (CD ou Ligue) n'aura plus la main sur la compétition.

*le CD ou la Ligue peut ouvrir un droit Pocket sur son espace Extranat, pour le gestionnaire. Puis le suspendre une fois que les résultats sont validés par la FFN.

**Voir ci-dessous, avec le CD du LOT*

LOT	Natation	didier.meslet@wanadoo.fr	MESLET Didier (150974)					
LOT	Natation	jc.joyeux@orange.fr	JOYEUX Jean-Claude (209499)					
LOT	Évaluateur ENF							
LOT	extraNat-Pocket	alainnadaud@gmail.com	NADAUD Alain					
LOT	extraNat-Pocket	didier.meslet@wanadoo.fr	MESLET Didier (150974)					
LOT	extraNat-Pocket	jc.joyeux@orange.fr	JOYEUX Jean-Claude (209499)					

Choix du type de compétition

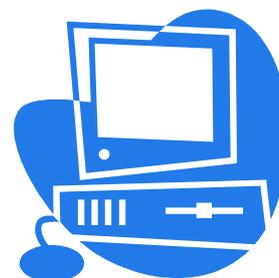
Conséquences :

- ✚ Déclarer une compétition « Championnat des maîtres.... » faire le choix du type de compétition suivant le bassin 25 m ou 50 m.
 - 124 - Championnat Départemental des Maîtres en petit bassin
 - 125 - Championnat Départemental des Maîtres en grand bassin
- ✚ Si vous faites le mauvais choix
 - 062 - Compétition Départementale des Maîtres diverse
- ✚ Les temps enregistrés lors de la remontée de la compétition sur le serveur, ne seront pas pris en compte pour des temps qualificatifs.



Tel : 06 23 83 62 13

informatique@occitanie.ffnatation.fr



AUTRES PROBLEMES RENCONTRES

Installation d'Extranat Pocket

- Mauvaise saisie du mot de passe.
 - Faire comme il préconisé un « copier/coller »
 - Cela évite de confondre une minuscule avec une majuscule.

Test ENF2 et Challenge Avenir, le même jour

Passer des tests ENF2 (le matin) et en suivant un Challenge Avenir (l'après-midi)

- Le CD doit obligatoirement enregistrer les résultats de l'ENF2*, avant d'envoyer sur le serveur les résultats du Challenge Avenir.
- Sinon les nageurs ayant validé leurs épreuves, celles-ci ne seront pas présent en compte.
- Les nageuses ou les nageurs ayant terminé leur cycle ne seront pas crédités du « Pass Compétition »

* **vérifier que les nageurs soient bien en possession du Sauv'nage**

Récupération d'une compétition et le LiveFFN

Dès qu'une compétition est installée sur Extranat, pensez à activer le LiveFFN

Conséquences :

- ✚ Je récupère ma compétition sur Pocket.
- ✚ J'active mon LiveFFN
- ✚ J'envoie la compétition préparée et rien sur le LiveFFN

Conduite à tenir :

- ✚ J'active mon LiveFFN
- ✚ Je récupère la compétition
- ✚ J'envoie la compétition préparée et elle apparaît sur le LiveFFN